



Firma  
100 TOP-Dachdecker  
Deutschland GmbH  
Postfach 1565  
**59368 Werne**

Lieber Kunde,  
durch unsere Mitgliedschaft in der Kooperation 100TOP-Dachdecker Deutschland, werden Ihre Angaben in dem internen „MOCK®-Qualitätsmanagement-System“ analysiert, ausgewertet und verglichen. Diese Daten beinhalten wichtige Erkenntnisse für eine weiterhin partnerschaftliche und kundenorientierte Zusammenarbeit mit Ihnen. Der Bewertungsbogen wird sofort innerhalb der Organisation an die verantwortlichen Personen weiter geleitet.

Es bedankt sich für die schnelle Rücksendung und angenehme Zusammenarbeit

Ihr



Dachdeckermeister & Team

Betrifft Rechnung: Nr. 20130257

Für das Objekt: Wohngebäude in Plön, Övelgönne 9

ID-Nr.: 421

Sie wurden mir empfohlen

Ja  nein

Schulnotensystem  
1 = sehr gut  
6 = sehr schlecht

Sie haben schon früher für mich gearbeitet

Ja  nein

Ich erhielt Ihre Adresse über -die Zeitung  -die Webseite  -Ihre Prospekte

Sonstiges – Ihre Adresse habe ich:

*Betrieb befindet sich in unmittelbarer Nähe*

Die Sauberkeit der Baustelle war 1  2  3  4  5  6

Das Auftreten der Mitarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Die Betreuung durch den Meister/Vorarbeiter war 1  2  3  4  5  6

Der Eindruck der technischen Geräte war 1  2  3  4  5  6

Die handwerkliche Ausführung war insgesamt 1  2  3  4  5  6

Der telef. o. pers. Kontakt zum Büropersonal war 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Das Beratungsgespräch war 1  2  3  4  5  6

Das Angebot bzw. die Info-Unterlagen waren 1  2  3  4  5  6

nicht vorhanden

Wie lange haben Sie auf das Angebot gewartet 3 Wochen Tage

Haben Sie erforderliche Rückrufe absprachegemäß erhalten ja  nein

Der Gesamteindruck des Betriebes ist. 1  2  3  4  5  6

Was hat Ihnen am meisten zugesagt Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit

Was hat Sie gestört

Was sollten wir dringend verbessern

Dürfen wir Ihr Objekt in unsere Referenzliste aufnehmen ja  nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns für unsere Geburtstagsdatei Ihren Geburtstag mitteilen:

>Frau Bianka Pieper 24.4.71 < > Herr ..... < >  
Vorname Name Geburtsdatum Vorname Name Geburtsdatum

mock-Fragebogen  
Mitarbeiter  
Organisation  
Kunden  
Befragung